

Abstract – Travail de diplôme

Comment l'organisation des transferts interhospitaliers modifie-t-elle l'activité quotidienne des ambulanciers du service d'ambulances de Morat et la réponse aux demandes d'interventions primaires ?

Aurélié Baeriswyl, AMB 18-20, déposé à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle : Service d'ambulances de Morat

Introduction

Les transferts interhospitaliers ont une place particulière dans les interventions journalières. Bien que notre métier se compose de nombreuses qualités et capacité autant technique que social, il n'en reste pas moins à la base un moyen de transport. Les transferts interhospitaliers fribourgeois fonctionnent ainsi depuis bien des années et pourtant aujourd'hui je remarque que nous ne sommes pas ou plus dans des normes de confort et de qualités pour nos prises en charge. C'est pourquoi je me suis penché sur la problématique des transferts non urgents de type S3 et leur impact sur l'activité quotidienne du service des ambulances de Morat.

Objectifs et questions de recherche

Objectifs principaux : Exposer la problématique liée à la gestion des transfert de type S3 au sein des ambulances de Morat durant les dernières années et imaginer des solutions réalisables pour améliorer l'organisation et assurer un équilibre entre les interventions primaires et secondaires.

Hypothèses : Les transferts interhospitaliers non urgents (S3) ont une influence que partielle sur l'activité des ambulanciers du service de Morat. Ils sont en augmentation mais restent dans une limites acceptable et gérable pour les ambulances de Morat.

Méthodologie

Les études et publications trouvées sont d'ordre théorique en ce qui concerne la vision globale du monde du transfert. Puis les entretiens avec différents professionnel de la santé et les statistiques récoltées entre 2015 et 2019 apportent une vue qualitative et quantitative sur le sujet.

Résultats, traitement de la thématique

Les transferts de type S3 sont en augmentation depuis quelque année au sein du service des ambulances de Morat. Ils amènent plusieurs conséquences : l'augmentation des S3 durant la nuit, les pics journaliers. Cependant l'intervention des autres services sur le secteur n'est pas touché par les transferts.

Discussion & conclusion

Les transferts de type S3 sont en augmentation et selon les professionnels interviewés cela ne va pas s'arrêter de si tôt. De plus avec la nouvelle stratégie 2030 de l'HFR Fribourg les hôpitaux vont fonctionner en réseau et donc il y aura une augmentation du déplacement de patient.

Les services d'ambulances vont devoir adapté leur offre afin de ne pas perdre cette part du marché. La meilleure idée selon moi serait de faire quelque chose en commun entre les services du canton.

Berne, 26 octobre 2020