

Abstract – Travail de diplôme

Comment optimiser l'accompagnement de la pose de voie veineuse en vue d'en réduire la sensation désagréable à l'aide de la communication thérapeutique ?

Sophie Gingins, AMB 18-20, déposé le 26 octobre 2020 à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES
Lieu de pratique professionnelle : STAR Ambulances, Epalinges.

Introduction

« Attention, ça va piquer ! » Dans le cadre de ce travail, nous allons voir comment les mots mais également le langage non verbal peuvent avoir un effet sur le patient.

La ponction veineuse fait partie des principaux soins effectués régulièrement, recensés comme douloureux.

Dans le cadre d'une journée pratique à l'école ambulancière sur l'influence de la communication lors d'une antalgie, il a été mis en avant la potentialisation des effets secondaires lorsque l'on les énonce avant d'en vanter les mérites.

Objectifs et questions de recherche

1. Exposer aux ambulanciers l'influence psychologique et physiologique de la communication thérapeutique sur les patients lors de pose de voie veineuse.
2. Approfondir les connaissances de l'impact de l'effet placebo et nocebo induit par la communication
3. Proposer des outils de communications pour accompagner les gestes invasifs lors des prises en charge afin de diminuer la sensation douloureuse du patient.
4. Améliorer la qualité de la prestation de la pose de voie veineuse à l'aide de la communication thérapeutique.

Méthodologie

Le thème sera traité sur la base d'une recherche d'articles scientifiques dans le domaine des soins au sens large du terme. J'ai employé les banques de données d'études en sciences médicales qui sont : Swissconsortium et Pubmed, enrichi par Google Scholar et la bibliographie de certains articles trouvés sur ces bases de données.

Critères d'inclusions : articles à caractère scientifique. La population se compose du personnel travaillant dans les soins. Le contexte inclus tous les milieux de soins sauf la pédiatrie et l'année de publication entre 2000-2020. Critères d'exclusion : articles non scientifiques, pédiatrie.

Le cadre théorique explique la communication verbale, non-verbale et thérapeutique, les concepts d'effet placebo et nocebo ainsi que les droits du patients et le rôle ambulancier.

Discussion & conclusion

En résumé, la communication verbale et non-verbale a un effet psychologique et physiologique sur le patient. Cet effet est obtenu en mobilisation les techniques de communication thérapeutique qui activent l'effet placebo et nocebo et agisse sur l'anxiété et la douleur.

Pour conclure, ce travail m'a permis d'élaborer une marche à suivre pour la pose de voie veineuse ainsi qu'un lexique. Une évaluation empirique de l'effet de phrases types serait intéressante.

Berne, 26 octobre 2020