

Abstract – Travail de diplôme

La création d'un Care Team cantonal pour le soutien de proches de patients décédés à domicile serait-elle pertinente à Genève ?

Sébastien GISEL, AMB 18-20, déposé à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle: Swiss Ambulance Rescue

Introduction

Le nombre d'arrêts cardiaques à Genève est de 400 pour l'année 2019. Sur ces 400 interventions, 150 personnes ont été déclarée décédées sur site Quels moyens l'ambulancier peut apporter à la famille ou à un proche lors d'une de ces situations ? Dans ce travail, j'ai souhaité voir quelles structures existent en Suisse romande et à Genève pour de pouvoir compléter l'ambulancier afin d'apporter un soutien et un accompagnement à un proche, une famille de patient décédé à domicile.

Objectifs et questions de recherche

Quel est le rôle de l'ambulancier face au deuil des proches des patients décédés à domicile et comment il peut appoter un accompagnement et un soutien ?

Méthodologie

Pour récolter les données sur les structures existantes et pour voir si il y avait un réel besoin d'une structure annexe afin d'apporter un soutien ou un accompagnement aux proches de patients décédés à domicile, j'avais prévu de travailler sur trois axes. Un questionnaire aux ambulanciers sur la pertinence de mon projet, ensuite un entretien avec une structure existante à Genève et pour finir, un entretien avec le Care Team du canton de Berne.

Résultats, traitement de la thématique

L'ambulancier, dans un premier temps, peut confronter les proches à la fatalité de la situation afin d'éviter au maximum l'étape du déni de la famille, ensuite il peut faire preuve d'écoute et proposer l'engagement de la cellule psychologique de la police genevoise afin d'apporter un soutien et un accompagnement à la famille par une personne qui a suivi une formation de defusing

Discussion & conclusion

Je me suis rendu compte que la structure imaginée afin d'apporter un soutien aux proches de patient décédés à domicile existait déjà sur Genève, il s'agit de l'AGPsy de la police. Cette structure avait été demandé à 5 reprises par les ambulanciers pour une situation de décès à domicile. Hors, le nombre de personnes décédés sur site est de 150 personnes en 2019. En échangeant avec mes collègues, il est apparu qu'ils étaient dans la même situation que moi et ne savaient pas que la cellule de l'AGPsy de la police pouvait se déplacer uniquement pour "une seule famille ou une seule personne". Partant de ce postulat, non chiffré, je pense qu'un des axes de la suite du travail de diplôme va être de promouvoir et montrer que cette structure existe et est mobilisable par les ambulanciers via le 144.

Genève, 26 octobre 2020