

## **Abstract – Travail de diplôme**

### **Quelles alternatives au transport ont les ambulanciers ES du Canton de Neuchâtel face à une situation de fin de vie à domicile ?**

**Jennifer Lopez, AMB 18-20** déposé à l'Ecole supérieure medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle : SCS Neuchâtel, entité Ambulance

Actuellement la Suisse compte 381 lits consacrés aux soins palliatifs contre 219 en 2008, Selon l'office fédérale de la santé publique, seule la moitié des patients qui auraient besoin de soins palliatifs y ont accès. A Neuchâtel, il n'y a qu'une seule structure de soins palliatifs, elle est située à La Chaux-de-Fonds et ne dispose que de 12 lits. Une équipe mobile de soins palliatifs existe mais elle ne peut pas délivrer de soins ni assumer la gestion des douleurs sans un ordre médical.

Ayant été confrontée à la problématique à deux reprises sur le terrain, cela m'a motivée à traiter cette thématique.

#### **Objectifs et questions de recherche**

Mise en avant de la problématique du potentiel manque de structures de soins palliatifs dans le canton de Neuchâtel et la création d'une liste d'alternatives possibles au transport que les ambulanciers du canton pourrait utiliser sur le terrain.

#### **Méthodologie**

Ce travail débute par un sondage du ressenti des ambulanciers du canton de Neuchâtel sous forme d'un questionnaire puis des entretiens téléphoniques avec le personnel travaillant dans les structures existantes afin d'en comprendre le fonctionnement. Une comparaison avec les cantons romands et leurs offres en soins palliatifs sera également effectuée.

#### **Résultats, traitement de la thématique**

Le ressenti des ambulanciers du canton de Neuchâtel au travers de mon questionnaire montre un réel manque de structure pour permettre une alternative au transport. Cela a été démontré car souvent les patients ont dû être transportés à l'hôpital à défaut d'une autre solution.

Le fonctionnement actuel de La Chrysalide et de l'équipe mobile BEJUNE ne permet malheureusement pas de les contacter lors de nos prises en charge à domicile.

#### **Discussion & conclusion**

En conclusion, il n'y a actuellement pas d'alternatives au transport pour les patients en fin de vie dans le canton de Neuchâtel mais le manque de structures a pu être mis en avant et plusieurs objectifs en pérennisation de ce travail sont possibles afin d'améliorer ces prises en charge avec notamment la création d'un algorithme dans un but de faciliter la prise de décision et de diminuer l'impact émotionnel des intervenants et/ou des personnes présentes.

Mots clés : Soins palliatifs, fin de vie, prise en charge ambulancière, alternatives au transport, équipe mobile

Berne, 26 octobre 2020