

Abstract zur Diplomarbeit

Dynamische Entscheidungsfindung

Jonas von Ballmoos, RS 18-21A, Eingereicht zur Diplomerreichung als Rettungssanitäterin HF/ Rettungssanitäter HF an der Höheren Fachschule medi | Zentrum für medizinische Bildung | Rettungssanität

Praktikumsbetrieb: Sanitätspolizei Bern

Einleitung

Notfallsituationen sind komplex und dynamisch. Ein Missverhältnis aus wenig Informationen und hohem Handlungsbedarf stellt unsere Entscheidungsfindung immer wieder vor grosse Herausforderungen und verlangt ein hohes Mass an kognitiven Fähigkeiten. Es werden laufend neue technische Hilfsmittel entwickelt um die Arbeit für Rettungsteams und Patienten sicherer zu machen. Doch im Zusammenspiel Mensch und Technik ist und bleibt der Mensch die grösste Fehlerquelle. In der Medizin werden 70-80% der Fehler dem Human Factor zugeteilt, zu dem auch die Entscheidungsfindung zählt.

Ziele und Fragestellung

Als Rettungssanitäter ist es unsere Aufgabe in Notfallsituationen mit hoher Dynamik und Zeitdruck, kritische Entscheidungen zu treffen. Diese Arbeit soll die Angst nehmen solche Entscheidungen zu treffen. Sie soll aufzeigen welche Faktoren sich limitierend auf die Entscheidungsfindung auswirken und wie wir diese beeinflussen können. Dazu stellt sich folgende Leitfrage:

- Wie kann ich unter Zeitdruck eine fundierte Entscheidung treffen?

Methodik / Material

Auf Google Scholar wurde nach den Stichwörtern «Entscheidungsfindung» - «CRM» - «Human Factors» - «FORDEC» - «Entscheidungsfindung + Rettungsdienst/ Notfallmedizin» gesucht. Ergebnis der Suche und anschliessender Gegenstand der Auseinandersetzung in dieser Arbeit ist eine überschaubare Anzahl informativer Artikel in deutscher Sprache zum Thema Entscheidungsfindung, teilweise aus anderen Bereichen der Medizin aber auch explizit für den Rettungsdienst.

Ergebnisse, Auseinandersetzung mit der Theorie

Die Art und weise wie wir Entscheidungen treffen ist zu einem grossen Teil von unserem Urtrieb von Kampf und Flucht geprägt. Es gibt eine Vielzahl von Faktoren die unsere Entscheidungsfindung beeinflussen. Beispielsweise die menschliche Leistungsfähigkeit als einer der wichtigsten Faktoren ist begrenzt und wird durch Stress, Müdigkeit und Emotionen limitiert. Doch auch die Notfallsituation an sich mit ihrer Dynamik und Komplexität hat massgeblich Einfluss auf unsere Entscheidungsfindung.

Diskussion & Schlussfolgerungen

Um trotz Zeitdruck fundierte Entscheidungen zu treffen, sind wir auf ein funktionierendes Team angewiesen. In der Aviatik hat man diesen Fakt längst erkannt und mit dem „Crew Resource Management“ ein Konzept erstellt, um Fehler aus dem Bereich Human Factors zu verhindern. Hilfsmittel wie das 10-für-10-Prinzip sollen uns helfen Komplexität zu defragmentieren und Dynamik zu unterbrechen.

Bern, 31. Dezember 2020