

## **Abstract — Travail de diplôme**

### **L'isolement social des personnes âgées est fréquemment rencontré en préhospitalier. Quel est le rôle de l'ambulancier face à cette problématique ?**

**Kreshnike Zenelaj, AMB 18-20**, déposé à l'École supérieure medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

HVS Compagnie d'ambulance de l'hôpital du Valais

#### **Introduction**

L'augmentation de la population âgée est une vraie problématique de santé publique. Selon l'Office fédéral de la statistique (2015) scénarios de l'évolution de la population Suisse 2015-2045, il y a 8.2 millions de personnes de plus de 65 ans en Suisse fin 2014. D'après les hypothèses, ce chiffre augmentera à 10.2 millions en 2045. L'ambulancier est l'un des professionnels à intervenir au domicile des patients. La réalité veut qu'il soit le plus souvent confronté aux détresses sociales. Mon choix vient du fait que 80 % de nos patients ont 65 ans et plus. Je souhaite mettre en évidence l'isolement social chez la personne âgée et ainsi identifier le rôle de l'ambulancier face à cette problématique.

#### **Objectifs et question de recherche**

Les objectifs principaux de mon travail sont : déterminer si l'ambulancier a un rôle face à l'isolement social chez l'aîné, effectuer des recherches sur les études existantes afin d'identifier les facteurs de risque et les conséquences de l'isolement social. Enfin, je souhaite prendre connaissance des concepts théoriques traitant la prévention de l'isolement social en me référant à diverses associations.

#### **Méthodologie**

J'ai choisi de traiter ce thème en effectuant des recherches sur les études et articles existants, sur des définitions de l'organisation mondiale de la santé (OMS) ainsi que sur une analyse des rapports d'intervention et une interview. Les critères utilisés pour affiner ma recherche sont : l'isolement social, la personne âgée, le deuil, le vieillissement, la solitude, la prévention de l'isolement social, la perte d'autonomie, la vulnérabilité, la maltraitance et l'isolement en préhospitalier.

#### **Résultats et traitement de la thématique**

L'interview d'une personne âgée m'a permis d'affirmer les éléments relevés dans les articles. L'aîné a un sentiment de solitude à l'âge de la retraite, accentué lorsqu'il vit seul. Selon l'analyse de rapport d'intervention, le personnel ambulancier est peu sensibilisé à l'isolement social. Les formations ambulancier ES ne proposent qu'une journée de formation sur la personne âgée.

#### **Discussion & conclusion**

Il est complexe d'identifier l'isolement social. Néanmoins en y étant sensibilisé, cette difficulté serait réduite. Le nombre d'heures de formation dans le cadre de la formation d'ambulancier est insuffisant. Il est nécessaire de plus sensibiliser les ambulanciers face à l'isolement social en préhospitalier. À mon avis, la manière la plus pertinente de réduire l'isolement serait de sensibiliser l'ambulancier face à l'isolement social chez l'aîné. Pour cela, de mon point de vue il faudrait mettre en place une formation continue pour la compagnie d'ambulance de l'hôpital du Valais.

Berne, le 26 octobre 2020