

Abstract – Travail de diplôme

Les « aménagements raisonnables » favorisant la réussite des étudiants dyslexiques dans la filière de soins ambulanciers : une exploration de la littérature et des pratiques romandes.

Louise Bédât, AMB 23-26, déposé à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle : Service de sauvetage de l'Hôpital du Jura

Introduction : Ce travail de diplôme aborde la question des « aménagements raisonnables » pour les étudiants dyslexiques au sein de la filière de soins ambulanciers ES en Suisse romande.

Objectifs et questions de recherche : Cette étude vise à identifier les aménagements pédagogiques raisonnables à mettre en place dans les écoles d'ambulanciers ES de Suisse romande, en évaluant leur pertinence et leur faisabilité, pour soutenir la réussite des étudiants dyslexiques.

Méthodologie : Ce travail de diplôme repose sur une approche exploratoire mixte incluant une revue narrative de la littérature et une enquête qualitative menée auprès des trois écoles de soins ambulanciers de Suisse romande. Une analyse thématique déductive des entretiens a été menée.

Résultats : Les entretiens révèlent la présence annuelle d'étudiants dyslexiques dans les trois écoles de soins ambulanciers. Des aménagements existent, mais leur mise en œuvre dépend d'un certificat de dyslexie fait par un spécialiste accompagné d'une procédure à suivre. La faisabilité des aménagements liés aux cinq aspects de la dyslexie (organisationnel, auditif, environnemental, visuel et temporel) varie également selon les écoles.

Discussion : Les trois écoles utilisent de manière spontanée des outils didactiques diversifiés. La présentation en début de cursus d'un logiciel de « mind mapping », la mise en libre-service de Boules Quies dans les salles lors d'examens, la police d'écriture Century Gothic associée à des interlignes adaptés et un fond de couleur pâle, se révèlent être les éléments les plus pertinents.

Conclusion : Ce travail fournit un état des lieux détaillé et propose des recommandations pratiques pour mieux soutenir l'autonomie des étudiants ambulanciers dyslexiques. Il a été noté que la dépendance des écoles aux procédures définies par des spécialistes constitue une limite à l'implémentation spontanée des dispositifs proposés.

Berne, 1^{er} janvier 2026