

## Abstract – Travail de diplôme

### **Comment structurer et professionnaliser la transmission des données cliniques du patient entre personnel médico-social et ambulanciers afin de garantir une continuité de soins sécurisée et efficace ?**

**Mélissa Mateus, AMB 23-26**, déposé à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle : Service de protection et sauvetage Lausanne

#### **Introduction**

Les transmissions des données cliniques entre établissements médico-sociaux et équipes préhospitalières sont souvent incomplètes et insuffisamment structurées. Cette situation compromet la sécurité du patient et la continuité des soins. L'absence d'un cadre commun et de documents essentiels constitue une problématique récurrente, justifiant l'intérêt de ce travail.

#### **Objectifs et questions de recherche**

Identifier les dysfonctionnements de transmission, analyser leurs impacts sur la qualité et la sécurité des soins et explorer des leviers d'amélioration. La question centrale est : comment structurer et professionnaliser la transmission des données cliniques du patient entre personnel médico-social et ambulanciers afin de garantir une continuité de soins sécurisée et efficace. Les hypothèses testées sont que des transmissions incomplètes augmentent les erreurs et retards, que le manque de reconnaissance interprofessionnelle nuit à l'efficacité des échanges, et que la standardisation des protocoles améliore la sécurité des soins.

#### **Méthodologie**

Approche quantitative complétée par l'analyse d'ouvrage de référence sur la communication clinique. Questionnaire anonyme mené auprès de 19 professionnels de santé.

#### **Résultats, traitement de la thématique**

Les résultats révèlent que les transmissions sont fréquemment incomplètes, mais qu'il existe une forte adhésion à la standardisation des échanges comme moyen d'améliorer la sécurité et l'efficacité des soins.

#### **Discussion & conclusion**

La structuration des transmissions apparaît indispensable pour réduire les risques et renforcer la continuité des soins. Un algorithme décisionnel conceptuel est proposé afin d'uniformiser les pratiques. Malgré certaines limites méthodologiques, ce travail met en évidence des recommandations applicables à la pratique professionnelle.

Berne, le 26 décembre 2025